



## CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO

La forma de aceptación de alguna cotización es mediante orden de compra haciendo referencia a la cotización, generando un contrato y se declara por parte del comprador el conocimiento y autorización de este. El cliente deberá comunicar los requerimientos específicos por escrito y anticipadamente.

De no ser retirados los equipos y/o piezas de medición en un plazo mayor a 30 días naturales, se presumirán de abandonados y quedarán bajo custodia de A&C Metrology Services.

En caso de solicitar servicios en sitio favor de considerar que será aplicado el cobro de viáticos correspondientes y el cliente será responsable por la coordinación interna para la realización de este, en caso de exceder los días programados para la conclusión de servicio por razones ajenas a A&C Metrology Services, se cobrará al cliente por cada día adicional requerido.

Los equipos, instrumentos o piezas serán devueltos al cliente en condiciones similares a las cuales fue recibido, por lo cual se recomienda que el usuario inspeccione las condiciones de empaque para entrega y/o envío de sus equipos, de acuerdo con las características y requerimientos de cada equipo (ver las recomendaciones del fabricante).

A&C Metrology Services, S. De R.L. de C.V. no se hace responsable en caso de daños debido a vicios ocultos de los equipos, instrumentos o piezas durante la calibración y/o medición, partes, accesorios o piezas no declaradas.

**Los certificados de calibración y los certificados de medición no son elaborados ni entregados en sitio, estos serán entregados entre 5 a 8 días hábiles después del servicio.**

**En caso de FLUJOMETROS el cliente deberá especificar el tipo de diámetro de la conexión y tipo de conexión para evitar demoras en la calibración del equipo y tipo de medición requerida.**

**Al momento de vernos favorecidos con su pedido, orden de compra o contrato, se asume que todas las condiciones establecidas en alguna cotización son aceptadas por el cliente.**



## CONDICIONES GENERALES PARA SERVICIO EN SITIO

Es responsabilidad del cliente informar acerca de los requerimientos para el acceso del personal a sus instalaciones. Así como, demostrar el buen funcionamiento de los instrumentos antes de iniciar el servicio de calibración y/o medición y realizar la revisión de éstos al finalizar el servicio.

Se asegurará la fecha del servicio en campo cotizada siempre y cuando A&C Metrology Services S. de R.L. de C.V. haya recibido la orden de compra del cliente autorizada con las firmas correspondientes antes de la fecha indicada.

Para clientes sin crédito fuera del área metropolitana, será necesario el pago del 100% de los viáticos y el 50% de anticipo del servicio para poder programarlo.

Para los servicios en las instalaciones del cliente, éste deberá proporcionar un contacto técnico único para las operaciones de logística, acceso a las instalaciones, liberación, desmontaje y montaje de instrumentos.

El instrumento deberá estar perfectamente identificado de forma única (por ejemplo: n° de serie, id, etc.) Por parte del cliente, de no ser así, A&C Metrology Services, S. De R.L. de C.V. realizará la identificación de acuerdo a nuestro criterio.

La prestación de servicios de calibración y/o medición, considera un horario dentro del horario normal de trabajo de A&C Metrology Services, S. De R.L. de C.V. que es de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 17:00 horas los servicios que requieran de extensión de tiempo no programado en: tiempo extra, horario nocturno, fin de semana o día festivo, implican un costo adicional, y están sujetos a disponibilidad.



## CONDICIONES GENERALES DE CALIBRACIÓN

1. Al momento de recibir los ítems para la calibración solo se realiza una inspección visual, nos reservamos el derecho de notificar fallas o desviaciones durante el procedimiento de calibración.
2. De acuerdo con la norma **ISO/IEC 17025:2005 (NMX-EC-17025-IMNC-2006)** **nuestro laboratorio no emite recomendaciones de aceptación o rechazado, ni tampoco establece fecha próxima de calibración.**
3. Los servicios de calibración no están sujetos a **garantías**, los datos registrados en el certificado son mediciones puntuales llevados a cabo en base a nuestros procedimientos de calibración y en las condiciones de medición de nuestro laboratorio. Por lo tanto, A&C Metrology Services no se hace responsable del uso y/o aplicación del instrumento posterior a la calibración y que esto pudiera dañar, o afectar el desempeño y la calibración efectuada.
4. El certificado de calibración incluye toda la información según los requisitos de la norma **NMX-EC-17025-IMNC-2006 (ISO /IEC 17025)**. Si usted requiere que su certificado contenga información particular, lo debe especificar por escrito, **antes que se proceda a la calibración**, de lo contrario ocasionara demoras y cargos adicionales (**\$200.00 mxn + iva**).

En el caso exclusivo de calibración de básculas, es importante se proporcione el manual de usuario de manera previa para realizar ajuste. En caso contrario, la calibración será reportada con los datos arrojados al momento del servicio.

5. En caso de que su equipo requiera puntos especiales de calibración favor de indicarlo por escrito. En caso de no solicitarlo, los puntos se repartirán en la escala conforme a los procedimientos de calibración acreditados de nuestro laboratorio.
6. El precio ofertado no incluye ningún tipo de ajuste mayor, mantenimiento, reparación y/o cambio de refacciones; en caso de requerirlos y/o ser detectados se procederá a la actualización de la presente cotización.
7. El precio no incluye cargos por servicio en sábado, domingo o festivo y fuera del horario laboral de la empresa. Toda visita técnica genera un cargo de \$500.00 mxn.
8. Si su equipo requiere de accesorios especiales para hacerlo funcionar, tales con: cable y/o eliminador de corriente, baterías con carga optima, manuales, conexiones especiales, software o password para acceder al menú del instrumento. **Favor de proporcionarlos junto con los equipos.**



9. Los precios indicados en la cotización serán estimados en base a los datos proporcionados por el usuario solicitante del servicio. En caso de que estos sean incorrectos, nos reservamos el derecho de ajustar los precios de las cotizaciones realizadas.

10. Al recibir o entregar material a través de mensajería A&C Metrology Services no se hace responsable del estado físico, robo, extravió, y/o mal funcionamiento que pudieran presentar los equipos por un manejo inadecuado por parte de la mensajera, ya que nuestra responsabilidad se limita a los equipos puestos en el laboratorio.

11. Los equipos serán devueltos al cliente en las mismas condiciones de empaque en las cuales fue recibido por lo que el cliente deberá asegurarse que el empaque proteja debidamente a los instrumentos durante su traslado.

12. Cuando nos soliciten el envío del equipo por mensajería, este costo debe ser cubierto por el cliente **(o bien enviar guía prepagada o número de cuenta con carta de instrucción a la atención de la mensajería seleccionada)**. Si quiere que su material sea asegurado favor de solicitarlo.

13. El cliente tendrá 30 días naturales para recoger sus equipos de medición y/o piezas medidas, a partir del día 31 se cobrará almacenaje de \$100.00 mxn por día transcurrido.

## **CONDICIONES GENERALES PARA EL SERVICIO DE MEDICIÓN**

14. En este caso A&C Metrology Services debe contar con la siguiente información técnica: planos 2d correspondiente a los dispositivos y/o piezas a medir, como archivos en formato, igs y/o .stp (en caso de requerir la conversión a dicho formato, se cotizará aparte), dibujos, etc. en caso de ser necesario el traslado de dispositivos y/o piezas a medir, la logística corre por cuenta del cliente.

15. En caso de ser necesario el traslado de dispositivos y/o piezas a medir, la logística corre por cuenta del cliente.

16. En caso de requerir el servicio de medición en sitio, se debe contar con un área específica, considerar que la temperatura ambiental es un factor determinante como fuente de incertidumbre.

17. Hay que considerar que el tiempo cotizado corre a partir del acceso a la planta, tomar en cuenta la disponibilidad de las piezas para medición.



**18.** El servicio de medición **no incluye ajuste**, mantenimiento, reingeniería y análisis de medición, en caso de requerirlo se cotizará a parte.

**19.** En el caso de medición a piezas que no cuenten con el fixture correspondiente, se medirá en estado libre utilizando la alineación **(3-2-1)**.

## **CONDICIONES GENERALES PARA SUMINISTRO**

**20.** El tiempo de entrega puede ser sujeto a cambios sin previo aviso por la disponibilidad el fabricante.

**21.** La garantía se gestiona directo con el fabricante, A&C Metrology Services solo es **distribuidor**.

**22.** El suministro es cotizado en base a la información proporcionada y aprobada por el cliente, por lo tanto, no se aceptan cambios y/o devoluciones.

**23.** La instalación y capacitación se cotizará aparte.

## **CONDICIONES PARA EL MANTENIMIENTO**

**24.** En mantenimiento correctivo, el tiempo de entrega está sujeto a la disponibilidad de las refacciones por parte del fabricante.

**25.** El mantenimiento correctivo cuenta con una garantía de 30 días a partir de la fecha de entrega. esta garantía le permitirá asegurar que su reparación y/o calibración fue satisfactoria y que no hubo anomalías en el funcionamiento del equipo después de haberla realizado.

**26.** Todo diagnostico genera un costo de \$500.00 mxn en caso de no ser aceptado el servicio.

Depto. De Ventas

**A&C Metrology Services, S de R.L. de C.V.**

Consulte nuestro aviso de privacidad en nuestra página web

[www.acmetrology.com](http://www.acmetrology.com)